

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
ACSA ATENTO S.A.S.
Nit. 901.017.766-6

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene los parámetros y condiciones bajo los cuales el Responsable del Tratamiento gestionará la recolección, tratamiento, custodia y destrucción de los Datos Personales que conocerá en desarrollo de su objeto social, y, en particular, a los contenidos en las bases de datos conformados por la información de visitantes, clientes, proveedores, empleados o terceros en general (*); así como las políticas y procedimientos para que los Titulares conozcan, actualicen o rectifiquen sus Datos Personales.

2. DEFINICIONES

Para efectos del presente documento los términos con mayúscula inicial utilizados tendrán el significado que se les atribuye a continuación:

- 2.1. Accionista:** Persona Jurídica titular de acciones en la Compañía.
- 2.2. Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular de los Datos Personales para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales. (*)
- 2.3. Bases de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- 2.4. Clientes:** Persona Natural o Jurídica con la cual la entidad tiene un contrato de uso de Red.
- 2.5. Datos Personales:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables y sus Datos Personales Sensibles cuando se requieran.

Estos datos se clasifican en:

- a. **Público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. (*)
- b. **Dato Personal privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para la persona titular del dato. (*)

- c. **Dato semiprivado:** Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino también a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, por ejemplo, los referentes al cumplimiento e incumplimiento de las obligaciones financieras o los datos relativos a las relaciones con las entidades de la seguridad social. (*)
- 2.6. Datos Personales Sensibles:** Son aquellos Datos Personales que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación tales como origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiones, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, partidos políticos, orientación sexual y los datos biométricos.
- 2.7. Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- 2.8. Funcionarios o Candidatos(*):** Aquella persona natural vinculada laboralmente con la entidad o en proceso de selección.
- 2.9. Proveedores:** Persona Natural o Jurídica que preste servicios a la entidad en virtud de una relación contractual o comercial.
- 2.10. Responsable del Tratamiento o Responsable:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los Datos Personales.
- 2.11. Titulares:** Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- 2.12. Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como recolección, custodia, uso, circulación, destrucción, transferencia, transmisión etc.
- 2.13. Transferencia:** Ésta tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento, ubicado en Colombia envía información a un receptor que a su vez es Responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- 2.14. Transmisión:** Es el tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del Territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
- 2.15. Visitantes:** Persona Natural que accede a las instalaciones de la compañía.

3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

El Responsable del Tratamiento será **ACSA ATENTO S.A.S.**, sociedad comercial, legalmente constituida en Colombia, identificada con el NIT 901.017.766-6, dedicada principalmente a

actividades de prestación de servicios que permiten la optimización de labores comerciales así como el aumento en el alcance geográfico de entidades que presten servicios financieros, crediticios, de seguros o cualquier otro bien o servicio.

Dirección:	Carrera 14 No 94 – 81
Conmutador:	(57 1) 7458955
Correo electrónico:	acsaatento@vivecreditos.com

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales que el Responsable recolecte, reciba, registre, almacene, custodie, conserve, reporte, consulte, use, entregue, comparta, circule, modifique, transfiera, transmita, elimine y suprima, serán utilizados para las siguientes finalidades de acuerdo al vínculo que el Titular tenga con el Responsable del tratamiento.

4.1. CLIENTES

- 4.1.1 Validación de la información suministrada al momento de la vinculación.
- 4.1.2 Con fines estadísticos, procesos administrativos, financieros y contables.
- 4.1.3 Circulación entre las compañías y/o terceros que participen en la relación comercial y/o contractual, con domicilio en Colombia o fuera del país.
- 4.1.4 Remisión de información a los Entes de Control.
- 4.1.5 Almacenamiento en servidores o repositorios de Acsa Atento S.A.S o de terceros ubicados en Colombia o fuera del país.

4.2 FUNCIONARIOS O CANDIDATOS.

- 4.2.1 Efectuar entrevistas y recibir la documentación requerida para el perfilamiento del cargo.
- 4.2.2 Validación de la información suministrada al momento de la vinculación.
- 4.2.3 Con fines estadísticos, procesos administrativos de nómina, financieros y contables.
- 4.2.4 Pago de nómina y descuentos que estén autorizados por el Titular de la información.
- 4.2.5 Hacer valoraciones en el desempeño del cargo y así como cumplimiento de metas y reglamentos de la Entidad.
- 4.2.6 Solicitud de exámenes médicos y estudio de seguridad con la entidad designada

para dicho fin.

- 4.2.7** Circulación entre las compañías y/o terceros que participen en la relación comercial y/o contractual, con domicilio en Colombia o fuera del país.
- 4.2.8** Afiliación al Sistema General de Seguridad Social y Salud Ocupacional, así como la vinculación de beneficiarios y demás obligaciones concernientes al Responsable en su calidad de Empleador.
- 4.2.9** Remisión de información a los Entes de Control.
- 4.2.10** Almacenamiento en servidores o repositorios de Acsa Atento S.A.S o de terceros ubicados en Colombia o fuera del país.

4.3 PROVEEDORES.

- 4.3.1** Administración de riesgos inherentes a la relación comercial que se establezca con el Titular de la Información, tales como Riesgo Operativo y Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
- 4.3.2** Con fines estadísticos, procesos administrativos, financieros y contables.
- 4.3.3** Procesos de facturación.
- 4.3.4** Circulación entre las compañías y/o terceros que participen en la relación comercial y/o contractual, con domicilio en Colombia o fuera del país.
- 4.3.5** Evaluación del cumplimiento de las obligaciones adquiridas con la Compañía.
- 4.3.6** Contactarlo a través de llamadas telefónicas, visitas o comunicaciones escritas enviadas por cualquier medio, relacionadas con el vínculo comercial y/o contractual existente y de conformidad con la normatividad vigente y aplicable a la actividad de las Personas Autorizadas.
- 4.3.7** Remisión de información a los Entes de Control.
- 4.3.8** Almacenamiento en servidores o repositorios de Acsa Atento S.A.S o de terceros ubicados en Colombia o fuera del país.

4.4 VISITANTES

- 4.4.1** Seguridad de los bienes y/o personas de la compañía.
- 4.4.2** Remisión de información a los Entes de Control.
- 4.4.3** Con fines estadísticos.

4.5 ACCIONISTAS.

- 4.5.1** Pago de dividendos.
- 4.5.2** Administración de riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
- 4.5.3** Remisión de información a los Entes de Control.
- 4.5.4** Envío de información y comunicaciones respecto de la compañía.
- 4.5.5** Almacenamiento en servidores o repositorios de Acsa Atento S.A.S o de terceros ubicados en Colombia o fuera del país.
- 4.5.6** Circulación entre las compañías y/o terceros que participen en la relación comercial y/o contractual, con domicilio en Colombia o fuera del país.
- 4.5.7** Efectuar presentaciones ante entidades del sector privado o público en desarrollo del objeto social de la entidad.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES

- 5.1.** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al Responsable y Encargado del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros ante datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- 5.2.** Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable y Encargado del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581.
- 5.3.** Ser informado por el Responsable del Tratamiento y Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales del Titular.
- 5.4.** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- 5.5.** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 y a la Constitución.
- 5.6.** Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Los anteriores derechos podrán ejercerse por las siguientes personas(*):

- Por el Titular;

- Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad;
- Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.

6. DATOS SENSIBLES

En desarrollo de su actividad comercial, la Compañía realiza Tratamiento de Datos Sensibles para propósitos específicos. (*)

La Compañía sólo efectuará Tratamiento de Datos Personales Sensibles en tanto haya sido previamente autorizado por el respectivo Titular y los tratará bajo estándares de seguridad y confidencialidad correspondientes a su naturaleza. Para este fin, la Compañía ha implementado medidas administrativas, técnicas, humanas y jurídicas contenidas en su Manual de Políticas y Procedimientos, de obligatorio cumplimiento para sus empleados y, en tanto sea aplicable, a sus proveedores, compañías vinculadas y aliados comerciales. (*)

El Titular tiene derecho a optar por no suministrar cualquier información sensible solicitada por el Responsable, relacionada, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.

7. DATOS DE MENORES DE EDAD

El suministro de los Datos Personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor.

La Compañía tratará la información y Datos Personales de menores de edad de forma estrictamente confidencial, bajo medidas de seguridad adecuadas y con estricto respeto de sus derechos prevalentes. (*)

8. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el Tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

9. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- 9.1.** Datos de naturaleza pública. (*)
- 9.2.** Casos de urgencia médica o sanitaria. (*)
- 9.3.** Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos. (*)

9.4. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas. (*)

10. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el Titular o sus causahabientes pueden utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

Dirección Física	Carrera 14 No 94 –81
Conmutador:	(57 1) 7458955
Correo electrónico:	acsaatento@vivecreditos.com
Responsable:	Director Jurídico

Las funciones del Oficial de Protección de Datos de la Compañía se radican en el Director Jurídico de la Compañía. (*)

El Director Jurídico, en su calidad de Oficial de Protección de Datos Personales, tendrá como funciones principales velar por la implementación efectiva de las políticas y procedimientos adoptados por la Compañía para dar cumplimiento al Régimen Colombiano de Protección de Datos Personales, y hacerse cargo de la estructuración, diseño y administración del Programa Integral de Gestión de Datos Personales. (*)

11. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

11.1. Consultas

Se absolverán en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible responder la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

11.2. Reclamos

Los Titulares o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o que adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581, podrán presentar un reclamo ante el Responsable a través de cualquiera de los canales de comunicación descritos anteriormente el cual deberá contener la siguiente información:

11.2.1 Nombre e identificación del Titular;

11.2.2 La descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo;

11.2.3 La dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite;

11.2.4 Los documentos y demás pruebas que se pretendan hacer valer.

En caso de que el Responsable no sea competente para resolver el reclamo presentado, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Si el reclamo resulta incompleto, el Responsable requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el petionario presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido de aquél.

Una vez recibido el reclamo completo, el Responsable incluirá en la respectiva base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, y si no fuere posible responder en dicho término, el Responsable informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que aquél se atenderá, sin llegar a superar, en ningún caso, los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

12. DEBERES DE ACSA ATENTO S.A.S. CUANDO OBRA COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (*)

ACSA ATENTO S.A.S. tiene presente que los Datos Personales son de propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. En ese sentido, hará uso de los Datos Personales recolectados únicamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultado y respetando, en todo caso, la normatividad vigente sobre la Protección de Datos Personales. (*)

ACSA ATENTO S.A.S. atenderá los deberes previstos para los Responsables del Tratamiento, contenidos en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan. (*)

13. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN (*)

En desarrollo del Principio de Seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, ACSA ATENTO S.A.S. ha adoptado las medidas técnicas, humanas y administrativas consideradas necesarias para otorgar seguridad a los Datos Personales objeto de Tratamiento, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. (*)

14. VIGENCIA

La presente política rige a partir del 12 de octubre de 2016 y las Bases de Datos sujetas a

Tratamiento se mantendrán vigentes mientras ello resulte necesario para las finalidades establecidas en el punto 4 de este documento.

Última actualización treinta y uno (31) de marzo de 2021.

Control de Cambios	Fecha del Cambio	Fecha de Implementación
Se <u>adicionan</u> los campos marcados con (*) en cuanto a: Definiciones: Funcionarios numeral 2.7 se adiciona Candidatos Finalidades: Clientes numerales: 4.1.13 y 4.1.15. Funcionarios o Candidatos: numerales 4.2.7 y 4.2.10 Proveedores: numerales 4.3.4 (cambia el texto) y 4.3.8. Accionistas: Se corrige la numeración al 4.5 y siguientes y se adicionan los numerales 4.5.5 y 4.5.6.	01/09/2020	08/09/2020
Se corrige la numeración de los numerales del aparte de Accionistas: el numeral 4.5.4: cuyo texto indica: "Efectuar presentaciones ante entidades del sector privado o público en desarrollo del objeto social de la entidad", pasa a ser el numeral 4.5.7.	21/09/2020	21/09/2020
Se adicionaron los campos marcados con (*) en cuanto a Definiciones: Autorización: numeral 2.1, Datos Personales: numeral 2.5 en cuanto a la Clasificación de los datos, Derechos de los Titulares: numeral 5, Datos Sensibles: numeral 6, Datos Menores de Edad: numeral 7, Atención de Peticiones, Consultas y Reclamos: numeral 10, Deberes del ACSA ATENTO S.A.S. cuando obra como Responsable del Tratamiento de Datos: numeral 12, Seguridad de la Información: numeral 13 y Vigencia: cambia la numeración al numeral 14.	30/03/2021	23/04/2021